

# Lista di controllo

## Sicurezza nel servizio esterno

### Parte 2: il cliente

(lavori di montaggio e di servizio)



**Potete affermare di aver fatto tutto il possibile per garantire la sicurezza e l'incolumità dei vostri collaboratori del servizio esterno?**

Sono importanti soprattutto una buona comunicazione e coordinazione con il cliente, la conoscenza dei pericoli specifici sul luogo di intervento e l'istruzione dei collaboratori. Tutto questo contribuisce a una maggiore efficienza nell'esecuzione dei lavori.

I principali rischi per i lavoratori derivano:

- dal trasporto di attrezzature e di materiale dal veicolo al luogo di intervento e viceversa
- dal lavoro in «ambienti estranei» (aree nuove, comportamento insolito delle persone, svolgimento dei lavori disturbato)

La presente lista di controllo consente di individuare meglio queste situazioni di pericolo.

Qui di seguito troverete una serie di domande importanti sul tema della presente lista di controllo. Tralasciate le domande che non interessano la vostra azienda.

**Se rispondete a una domanda con  «no» o  «in parte», occorre adottare una contromisura che poi annoterete sul retro.**

## Organizzazione del lavoro

1	I <b>compiti, gli obblighi e le competenze</b> dei collaboratori del servizio esterno presso il cliente sono definiti in una descrizione del posto di lavoro?	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
2	I collaboratori sono in grado comunicare in una <b>lingua</b> comune con il cliente?	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
3	La <b>raggiungibilità</b> reciproca <b>per chiarimenti</b> e informazioni supplementari (supporto, comunicazione tra collaboratore e superiore) è garantita sia durante la trasferta, sia presso il cliente?	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
4	Prima dell'intervento si procede se necessario a un <b>coordinamento</b> delle misure di sicurezza e di protezione della salute con il cliente?  Ad esempio accordi riguardanti le disposizioni di sicurezza, la prevenzione di incendi, la facoltà di impartire istruzioni. Indicazioni dettagliate sono riportate nell'opuscolo Suva «Collaborazione con aziende terze» (codice 66092.i con lista di controllo 66092/1.i).	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
5	Avete compilato la <b>lista di controllo «Sicurezza nel servizio esterno – Parte 1: trasferte»</b> (codice 67172.i) e applicato le misure corrispondenti?	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
6	Avete compilato la lista di controllo <b>«Persone tenute a lavorare da sole»</b> (codice 67023.i) e applicato le misure corrispondenti?	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no

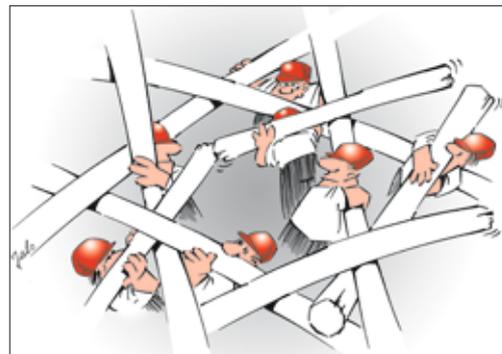


Figura 1: la lista di controllo «Collaborazione con aziende terze» indica gli aspetti che a seconda del mandato e della situazione specifica devono essere coordinati (codice 66092/1.i).



Figura 2: fissaggio del carico sul veicolo.

## Equipaggiamento

7	I collaboratori sono dotati dei <b>dispositivi di protezione individuale</b> (DPI) necessari presso il cliente?	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
8	Vengono portati appresso mezzi ausiliari per i <b>casi di emergenza</b> ?  Esempi: cassetta di pronto soccorso, tessera per casi di emergenza, mezzi di comunicazione.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
9	I collaboratori dispongono di <b>tutte le attrezzature</b> necessarie per svolgere i lavori presso il cliente?	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
10	Le attrezzature di lavoro funzionano in <b>condizioni di sicurezza</b> e vengono <b>sottoposte a manutenzione</b> in base alle indicazioni del fabbricante?  Le attrezzature devono essere accompagnate da una dichiarazione di conformità del fabbricante e un'istruzione per l'uso nella lingua dell'utente. La manutenzione delle attrezzature di lavoro deve essere documentata.	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no



Figura 3: interruttore di sicurezza in posizione 0, bloccato con un lucchetto contro il reinserimento.

<p><b>11</b> I collaboratori dispongono degli strumenti ergonomici necessari al <b>trasporto di oggetti pesanti</b>?</p> <p>Trovate indicazioni dettagliate nelle seguenti liste di controllo Suva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Movimentazione manuale di carichi (codice 67089.i)</li> <li>– Carico e scarico manuale di veicoli (codice 67093.i)</li> <li>– Carico e scarico di veicoli con apparecchi di sollevamento (codice 67094.i)</li> </ul>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
<p><b>12</b> I collaboratori dispongono dei mezzi ausiliari necessari per <b>fissare il carico</b> (attrezzature di lavoro e materiale)? (Figura 2)</p>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no



Figura 4: sbarramento di uno scavo; i pericoli che derivano dallo svolgimento dei lavori presso il cliente devono essere minimizzati in collaborazione con quest'ultimo.

## Presso il cliente

<p><b>13</b> Prima di iniziare i lavori, i collaboratori si <b>informano</b> presso il cliente <b>sui rischi specifici</b> e sulle misure di sicurezza necessarie?</p>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
<p><b>14</b> Prima di iniziare i lavori, i collaboratori creano per quanto possibile <b>condizioni di sicurezza</b> o ne fanno richiesta al cliente?</p> <p>Esempi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Spegnimento di macchine con l'interruttore di sicurezza e protezione contro un riavvio accidentale (figura 3)</li> <li>– Sbarramento dell'area di lavoro per evitare di essere travolti da veicoli (figura 4)</li> <li>– L'utilizzo di apparecchi elettrici portatili nei cantieri, all'aperto e in zone umide è consentito esclusivamente con l'inserimento di un interruttore FI (salvavita) nella presa. (Figura 5)</li> </ul>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
<p><b>15</b> I collaboratori sanno che devono <b>interrompere i lavori</b> in caso di pericoli o sollecitazioni inaccettabili?</p>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
<p><b>16</b> I collaboratori <b>informano</b> il cliente <b>sui pericoli</b> derivanti dalla loro attività e sulle misure di sicurezza necessarie? (Figura 4)</p>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
<p><b>17</b> Prima di iniziare i lavori, i collaboratori si <b>informano</b> presso il cliente sull'ubicazione delle <b>strutture di emergenza</b> (vedi riquadro)?</p>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
<p><b>18</b> I collaboratori utilizzano presso il cliente i <b>dispositivi di protezione individuale</b> (DPI) necessari?</p>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no



Figura 5: in mancanza di un distributore di corrente per cantieri utilizzare l'interruttore FI (salvavita).

Prima di iniziare i lavori, i collaboratori si informano presso il cliente sull'ubicazione delle seguenti strutture di emergenza?

- materiale di primo soccorso
- impianti di segnalazione incendi e antincendio
- telefono per chiamate di emergenza e numeri di emergenza
- vie di fuga
- piani di allarme, fuga e salvataggio
- punti di raccolta

Indicazioni dettagliate sono riportate nella lista di controllo «Piano di emergenza per posti di lavoro fissi» (codice 67062.i)

## Istruzione, comportamento

<p><b>19</b> Prima degli interventi, i collaboratori del servizio esterno vengono resi attenti sui <b>pericoli</b> prevedibili presso il cliente e istruiti in merito alle necessarie <b>misure di sicurezza</b>?</p>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
---	---

È possibile che nella vostra azienda esistano altre fonti di pericolo riguardanti il tema della presente lista di controllo. In tal caso, occorre adottare i necessari provvedimenti (vedi retro).

