

## Domande e risposte su ISO 14000

---

Abbiamo qui di seguito, piuttosto che procedere ad una spiegazione "in linea", elencato le domande più frequenti posteci dai ns. clienti durante i ns. incontri commerciali in merito alla certificazione ISO 14000 sperando di portare un po' di chiarezza su un argomento ancora poco conosciuto.

### 1. L'ISO: chi è e che cosa fa?

Le norme che costituiscono le famiglie ISO 14000 sono tra le oltre 11000 norme internazionali volontarie elaborate e pubblicate dall'ISO. Queste norme coprono in sostanza tutti i campi dello sviluppo tecnologico e sono basate sul consenso internazionale tra gli esperti del settore.

Il ruolo principale dell'ISO (International Organization for Standardization), in altre parole l'organismo internazionale di normazione, è sviluppare norme valide internazionalmente. Tuttavia, l'ISO elabora anche Guide, ove opportuno, per contribuire ad assicurare una buona pratica nelle attività collegate alla normazione, ed altri documenti che promuovono lo sviluppo della normativa tecnica, oppure ne facilitano l'applicazione.

L'ISO di per se non interviene per verificare che le proprie norme siano applicate dagli utilizzatori conformemente alla normativa stessa. La valutazione di conformità è una faccenda lasciata ai fornitori e ai rispettivi clienti, nella sfera privata, e agli organismi competenti, in tutti i casi in cui il rinvio alle norme ISO è introdotto nella legislazione pubblica.

Inoltre, esistono molti laboratori di prova e organismi di certificazione che offrono servizi di valutazione di conformità indipendente (conosciuti anche come di "terza parte"), allo

scopo di confermare che prodotti (incluso hardware, software e manufatti), servizi o sistemi sono all'altezza delle norme ISO.

## **2. Si può dire dei prodotti che sono ISO 14000?**

No, la norma ISO 14001 assiste un'azienda nel gestire l'impatto sull'ambiente dei propri processi produttivi e non deve quindi essere confuso con uno dei marchi "verdi" o "amico dell'ambiente" che sempre più frequentemente si trovano sui prodotti.

## **3. Che cosa significa la sigla UNI EN ISO 14000?**

UNI EN ISO 14000 è il "nome" delle norme internazionali sui sistemi Gestione Ambientale. Tali norme - adottate nel 1996 dall'ISO - sono state recepite a livello europeo dall'European Committee for Standardization (EN) e nazionale dall'Ente Nazionale di Unificazione (UNI).

## **4. Come sono nate le ISO 14000?**

L'ISO (Organizzazione Internazionale di Normazione), sulla spinta di una sempre più diffusa sensibilità ambientale da parte di tutte le parti interessate (mondo industriale ed opinione pubblica), ha pubblicato nel settembre ed ottobre del 1996, con la costituzione di uno specifico Comitato Tecnico (il TC 207), le norme della serie 14000; tali norme sono state programmate con lo scopo di:

- a) dare una guida pratica per la creazione o miglioramento di un sistema di gestione ambientale;
- b) fornire mezzi con cui sia chi sta all'esterno sia chi opera internamente all'organizzazione può valutare gli aspetti specifici del proprio sistema di gestione;
- c) fornire mezzi consistenti e attendibili per dare informazioni sugli aspetti ambientali dei prodotti .

## 5. E' obbligatorio applicare le ISO 14000?

No. Come tutte le norme tecniche, esse hanno natura puramente volontaria: le imprese sono libere di uniformarsi o meno ad esse, tranne nei casi in cui le autorità pubbliche ne impongano il rispetto per motivi di sicurezza pubblica o nei casi in cui esse siano richieste per contratto.

## 6. Come si articola la serie di norme ISO 14000?

La serie ISO 14000 si compone delle seguenti norme:

- La norma ISO 14001, unica utilizzata come modello per la certificazione di un Sistema di Gestione Ambientale, fornisce i requisiti di un sistema di gestione ambientale in modo tale da permettere ad una organizzazione di formulare una politica e stabilire degli obiettivi, tenendo conto delle prescrizioni legislative e delle informazioni riguardanti gli impatti ambientali significativi. Essa si applica a quegli aspetti ambientali sui quali l'organizzazione può esercitare un controllo e ci si può attendere che abbia influenza. Non prende in considerazione alcun criterio specifico di prestazione ambientale.

La norma può essere impiegata a fini interni, per fornire garanzie alla direzione dell'organizzazione e a scopi esterni, per fornire garanzie alle parti interessate.

- La norma ISO 14004 fornisce linee guida generali e i principi relativi allo sviluppo e all'applicazione di un sistema di gestione ambientale e al loro coordinamento con altri sistemi di gestione. Essa si applica a qualsiasi organizzazione, indipendentemente dalla sua dimensione, tipo o livello di sviluppo, che intenda sviluppare, applicare e/o migliorare un sistema di gestione ambientale. La norma è da intendersi per l'utilizzo come mezzo di gestione interno e volontario e non è

da intendersi per l'utilizzo come criterio di certificazione/registrazione di un sistema di gestione ambientale.

- La norma ISO 14010 stabilisce i principi generali applicabili a qualunque tipo di audit ambientale, definito come processo di verifica, sistematico e documentato, per conoscere e valutare oggettivamente le evidenze di audit, al fine di determinare se talune attività riguardanti l'ambiente, avvenimenti, condizioni, sistemi di gestione, o informazioni ad esso riferite, sono conformi ai criteri di audit e per comunicare al cliente i risultati di tale processo.
- La norma ISO 14011 stabilisce le procedure atte a pianificare e condurre un audit di un sistema di gestione ambientale.
- La norma ISO 14012 stabilisce i criteri per la qualificazione dei revisori ambientali; non considera i team di revisori per cui rimanda ai principi generali definiti dalla ISO 14011.

## **7. Cos'è un Sistema di Gestione Ambientale (EMS= Environmental Management System)?**

E' la parte del sistema di gestione generale che comprende la struttura organizzativa, le attività di pianificazione, le responsabilità, le prassi, le procedure, i processi, le risorse per elaborare, mettere in atto, conseguire, riesaminare e mantenere attiva la politica ambientale.

## **8. Che cosa è il Manuale del Sistema di Gestione Ambientale?**

Il Manuale di gestione ambientale costituisce il primo livello della documentazione e descrive a grandi linee la struttura organizzativa e i mezzi di cui si è dotata l'azienda al fine di descrivere gli elementi fondamentali del sistema e le loro interazioni. Può essere destinato all'esterno dell'azienda, cioè

utilizzato a fini commerciali per dare una prova concreta dell'impegno per la salvaguardia dell'ambiente e di trasparenza verso il pubblico.

#### **9. Cosa sono le procedure ?**

Il Manuale delle Procedure Operative si colloca al secondo livello e descrive in maniera dettagliata i concetti e le strutture organizzative espressi nel Manuale di Gestione Ambientale. Le procedure sono ad uso essenzialmente interno poiché descrivono le capacità e le caratteristiche di un'azienda, cioè tutto ciò che la differenzia dalla concorrenza e la rende unica.

#### **10. Cosa sono le istruzioni di lavoro e i moduli ?**

Le Istruzioni di lavoro o operative (I.O.) ed i moduli rappresentano la documentazione tecnica che entra nel merito dell'esecuzione delle azioni necessarie a portare a buon fine un'attività per prevenire e gestire ogni situazione con possibile impatto sull'ambiente.

#### **11. In genere, le aziende affrontano da sole il cammino verso la certificazione alle ISO 14000?**

No, in genere si ricorre a consulenti in materia.

#### **12. Qual è il ruolo dei consulenti?**

Il consulente aiuta a redigere il manuale e le procedure del Sistema di Gestione Ambientale, assistendo l'azienda in tutte le fasi d'implementazione del sistema.

#### **13. Come dimostrare la conformità di un sistema qualità alle ISO 14000?**

In tutti i paesi, organismi di certificazione svolgono funzione di valutare la conformità alle ISO 14000 e concedere la relativa registrazione.

**14. Quali sono gli organismi di certificazione di Sistemi di Gestione Ambientale operanti in Italia?**

In Italia, numerosi enti certificano i Sistemi di Gestione Ambientale in conformità alle ISO 14000. Esiste un apposito elenco di organismi di certificazione accreditati dal SINCERT, l'organismo di accreditamento e controllo degli enti di certificazione. Nell'elenco sono ricompresi gli organismi di certificazione riconosciuti oggettivamente competenti e professionali sulla base delle norme europee EN 45000.

**15. Quanto tempo è necessario per ottenere la certificazione del proprio sistema di Gestione ambientale?**

I tempi per la certificazione di un sistema qualità variano da dieci mesi a oltre un anno; la media si attesta sui 12 mesi.

**16. Come si arriva alla certificazione ?**

Avviene in due fasi coinvolgendo tre attori:

- l'imprenditore o la Direzione aziendale decidono di raggiungere l'obiettivo certificazione ISO 14000 mediante risorse interne o esterne (società di consulenza), preparando quanto necessario (Documenti del Sistema di Gestione Ambientale, mezzi adeguati e addestramenti necessari)
- successivamente, l'azienda richiede ad un Ente Certificatore di avviare l'iter per il raggiungimento dell'obiettivo.

**17. Quali sono i vantaggi della certificazione ?**

I vantaggi nell'avere un Sistema di Gestione Ambientale certificato secondo una norma della serie UNI EN ISO 14000 sono:

- il rispetto della legislazione ambientale.
- migliori relazioni con il pubblico e le istituzioni locali
- risparmio dovuto da azioni di ottimizzazione e di recupero e/o riciclo di materie prime, energia elettrica, acqua, combustibili
- aumento delle vendite a seguito di un maggiore interesse dei consumatori
- incremento della produttività a seguito di maggiore efficienza operativa del personale e del ciclo produttivo
- miglioramento dell'immagine e della quota di mercato
- riduzione degli incidenti ambientali, che implicano responsabilità anche penali
- ottenimento di polizze assicurative a costi ragionevoli
- maggiore facilità di accesso ai finanziamenti

#### **18. Cosa accade dopo l'ottenimento della certificazione ISO 14000 ?**

In anzitutto, l'ottenimento della certificazione ISO 14000 non è un traguardo bensì un inizio. L'introduzione di un Sistema di Gestione Ambientale e la sua certificazione include il concetto di miglioramento continuo delle performance ambientali. E' necessaria, pertanto, una serie di verifiche da parte dell'Azienda, denominate Audit Interni, procedurate nel Sistema, per controllare periodicamente lo stato di applicazione del Sistema di Gestione Ambientale. In questo modo gli audit diventano parte di quel concetto di miglioramento continuo sostenuto dalle norme.

Parallelamente, l'Ente certificatore che ha rilasciato il certificato procede a visite periodiche di controllo.

**19. L'ente certificatore può venire a sorpresa ?**

L'ente certificatore non esce a sorpresa ma concorda assieme all'azienda la data di una visita ispettiva in base ad uno scadenziario predefinito.

**20. E' possibile pubblicizzare l'ottenimento del certificato ISO 14000 ?**

Sì, può essere fatto analogamente a quanto avviene con le ISO 9000 riportando il logo di certificazione su documenti e/o su mezzi aziendali.

**21. Cos'è l'EMAS (environmental management and audit scheme)?**

il regolamento (CEE) n. 1836/93 del Consiglio del 29 giugno 1993 istituisce un sistema comunitario di ecogestione e audit per la valutazione e il miglioramento dell'efficienza ambientale delle attività industriali e per la presentazione al pubblico dell'informazione pertinente. L'impostazione del sistema di Gestione ambientale è molto simile alla norma UNI EN ISO 14001 con la differenza sostanziale dalla comunicazione al pubblico, del regolamento, tramite un documento di dichiarazione ambientale.